

MEMLEMSBETINGELSER

Denne avtalen regulerer betingelsene mellom Hertz BilPool (HB) og medlemmet (Medlemmet), medlemmet er en privatperson eller en bedrift og deres brukere (kunder), den omfatter også driftsmidlene i HB (Kjøretøyet) og bruken av disse.

1. Innledning

Alle medlemmer og kunder må godkjennes av HB. Personer som ønsker å benytte HB må ha hatt gyldig førerkort i minimum 1 år og må være fylt 20 år hvis ikke annet er avtalt. Eventuelle forhold som forsikringsnekt eller dom for overtredelse av veitrafikkloven § 22 er forhold som medlemmet plikter å opplyse om. Medlemmet plikter også å informere HB om andre forhold som kan ha betydning for medlemskapet og er ansvarlig for at opplysningene oppgitt er korrekte og for følgene av å oppgi feilaktig informasjon. Bevisst angivelse av uriktige opplysninger kan medføre erstatningsansvar.

2. Innhentning og bruk av personlig informasjon

HB forbeholder seg retten til å hente inn relevante opplysninger under behandlingen av søknaden og så lenge medlemskapet er gyldig. HB har rett til å avslå eller annullere medlemskap. Ved mislighold kan HB si opp avtalen med umiddelbar virkning og kortene sperres for videre bruk. Opplysningene som registreres vedrørende medlemskapet blir lagret i HB sine registre. Alle personopplysninger blir behandlet konfidensielt i henhold til gjeldende lovgivning om personvern og vil ikke bli solgt eller brukt til annet enn det medlemmet har samtykket i. HB har taushetsplikt med hensyn til personopplysninger som gis. Kun med samtykke fra den opplysningen gjelder, eller dersom man plikter å gjøre dette i henhold til gjeldende lovgivning, kan opplysninger utleveres til en tredjepart. Opplysninger om leieforholdet vil bli gitt arbeidsgiver i tilfelle utleieferholdet er basert på et bedriftsmedlemskap og når bedriften blir belastet for dette.

3. Medlemmets ansvar

Medlemskortet og medlemskapet er personlig og kan kun benyttes av den det er utstedt til. Kortet m/tilhørende kode skal oppbevares som et verdipapir. Alle koder er personlige og skal aldri oppbevares sammen med kortene. Oppbevaring av koder i strid med dette anses alltid som uaktsomt. Kort og koder skal benyttes på en aktsom måte slik at uvedkommende ikke kan skaffe seg kjennskap til koden(e). Ved brudd på betingelsene er medlemmet ansvarlig for følgen av bruken. Medlemmet må selv bære sitt økonomiske tap dersom kortet blir ødelagt eller ikke lenger virker som forutsatt og dette skyldes behandling, bruk eller oppbevaring som ikke kan anses som normal. Ved mistet eller stjålet medlemskort er medlemmet ansvarlig for å umiddelbart meddele HB. Dersom medlemmet vet, har grunn til å tro, eller burde ha forstått at uvedkommende har skaffet seg kjennskap til koden, skal medlemmet straks sørge for å få erstatte/sperrert kortet. Unnlattelse av dette anses alltid som uaktsomt. Sperring gjøres per telefon eller e-post til HB. Nytt kort kan bestilles til den pris som er angitt i gjeldende prisliste. HB kan kreve annen relevant sikkerhet av medlemmet. Depositum eller annen form for garanti kan gis som sikkerhet. Innbetalt depositum blir plassert på sperret konto i perioden medlemskapet er gyldig. HB kan kreve dette til dekning av kostnader som for eksempel: dokumenterbar skyldig leie, skadeverk som gir rett til erstatning og utgifter til nødvendig rengjøring. For at bank skal utbetale penger av depositumkonto, skal den ha medlemmets samtykke. I tilfelle medlemmets samtykke ikke blir gitt, vil HB sikre sine krav ved dom. Alle kostnader belastes medlemmet.

I tilfelle familiemedlemskap er alle brukere tilknyttet samme medlemskap solidarisk ansvarlig for kostnader og avgifter knyttet til medlemskapet. I tilfelle bedriftsmedlemskap er bedriften ansvarlig for kostnadene knyttet til tjenestereiser til alle brukere tilknyttet bedriften.

4. Medlemmets plikter

Medlemmet plikter å rette seg etter de bestemmelser som til en hver tid gjelder for bilpoolordningen. Medlemmet plikter seg til å følge de anvisninger som blir gjort gjeldene fra HB sin side på deres webside, i eller utenfor bilen, på nøkkelskap, skilting eller på annen måte meddelt. Er drivstoffnivået under halv tank plikter medlemmet å fylle drivstoff før tilbakelevering ved stasjon anvisst av HB ved å bruke drivstoffkortet i bilen. Ved fylling av drivstoff skal alltid kilometerstand tastet inn. Returneres kjøretøyet med mindre drivstoff enn halv tank vil HB belaste medlemmet et gebyr iht. HB prislister.

Medlemmet er selv ansvarlig i følge lov om vegtrafikk å sjekke lys, brems, seiler, dekk, lufttrykk og lignende, ved tvil om vedlikehold skal HB kontaktes. Medlemmet skal alltid sjekke bilen for skader, både ved henting og levering av bil. Ved avvik fra bilens skadelogg, skal HB kontaktes umiddelbart og medlemmet plikter å gjøre nødvendig dokumentasjon av skaden (bilder, film, etc.) Bruker taper sin rett til å gjøre mislighold gjeldende, det være seg mangel eller forsinkelse, dersom han/hun ikke innen rimelig tid etter han/hun har oppdaget eller burde ha oppdaget misligholdet gir HB melding som angir hva slags mislighold det gjelder.

5. Leieferholdets varighet

Medlemmet skal tilbakelevere kjøretøyet til den bilstasjon som den ble hentet fra og innen sluttidspunkt for bestillingen. Levering anses som skjedd når kjøretøyet er låst og nøkkel er levert iht. brukerveiledningen, med mindre annet er avtalt med HB. Hvis anvisst plass er okkupert av et annet kjøretøy eller HBs oppstillingsplasser og/eller bilstasjonen på annen måte er utilgjengelig ved tilbakelevering, skal medlemmet straks kontakte HB på telefon for nærmere instruksjoner om hvor kjøretøyet skal hentes. Hensetting av kjøretøyet eller nøkkel utenfor anvisst plass eller bilstasjon uten HBs samtykke, skjer på medlemmets ansvar, herunder er medlemmet ansvarlig for kostnadene til dette, jf. punkt 11 bokstav d. Medlemmet plikter også å sette seg inn i de bestemmelser som gjelder på den enkelte bilstasjon, herunder HBs oppslag på bilstasjonen. Forsinnet tilbakelevering av bil vil bli belastet et gebyr etter gjeldene prislister.

HB kan dersom det foreligger saklig grunn, kreve kjøretøyet tilbakelevert på et tidligere tidspunkt enn avtalt. Etter anmodning fra medlemmet skal grunn oppgis, dog slik at medlemmet plikter å levere tilbake bilen uavhengig av dennes vurdering av grunnivelsen.

Leieferholdet kan forlenges elektronisk eller etter avtale med HB hvis ikke det finnes andre bestillinger på bilen som forlengelsen berører. Kjøretøyet skal tilbakeleveres i samme stand som, og med alt tilbehør og utstyr som kjøretøyet var utstyrt med ved leieferholdets start.

6. Medlemmets plikter i tilfelle av skader m.v inntruffet i leieperioden.

Medlemmet plikter straks å kontakte HBs callcenter hvis det er noe galt med bilen eller det oppdages en skade som ikke er registrert i Kjøretøyetsskadelogg. Gjør ikke medlemmet det, kan vedkommende holdes ansvarlig for alle skader og mangler som er påført bilen innen den lånes. Medlemmet plikter å varsle HB eller dennes representant uten ugrunnet opphold om skader eller tekniske feil som oppstår. HB eller dennes representant vil da gi medlemmet instruksjoner om hvordan medlemmet skal forholde seg. Medlemmet skal ikke selv foreta reparasjoner eller utbedringer eller engasjere tredjepart til å foreta reparasjoner eller utbedringer, uten HBs forutgående samtykke.

Egenandel ved skade følger HB prislister. Særskilt avtale som reduserer medlemmets egenandel kan inngås i de tilfellene HB har mulighet å tilby dette. For skade eller ansvarstilfelle er medlemmet pliktig til å betale egenandelen. Egenandel forfaller umiddelbart til betaling. Eventuell kollisjonsskade skal meldes til HB (ved bruk av skademeldingsskjema i bilen). Tyveri, brann, hærverkskader, personskader skal meldes til politiet, skader på dyr skal meldes til politi/viltneemd. Ved redning eller assistanse av Kjøretøyet som skyldes sammenstøt, utfor kjøring, velting, skadeverk eller annen tilfeldig plutselig iver påvirkning gjelder fastsatt egenandel. Veihjelp i forbindelse med brukerfeil som feilfylling av drivstoff, mistet nøkkel, utelåst, stramtrom bil som følge av lys eller lignende har stått på blir kunden belastet kostnaden fullt ut. Medlemmet skal ved skadetilfeller utfylle en fullstendig skademelding for motorvogn, og ikke etterlate kjøretøyet uten forsikringsmessige sikkerhetsforanstaltninger. Skademelding i utfylt stand skal leveres HB uten ugrunnet opphold.

Såfremt melding og/eller skademelding ikke gis HB i samsvar med retningslinjene i denne avtalen, er medlemmet ansvarlig for merkostnader som påløper i forbindelse med den inntruffne skade, og som kan tilbakeføres til forsinket eller unnlatt levering av skademelding. For eventuelle skader oppstått forbeholder HB seg retten til å fakturere medlemmet innenfor rammene i denne avtalen. Medlemmet plikter å betale selv om det er tvist eller det er grunnlag for regress på tredje part.

7. Omfanget av medlemmets ansvar for skader.

Medlemmet er økonomisk ansvarlig for avsnapt og samtlige utgifter som påfaller HB i forbindelse med rengjøring, reparasjoner og transport grunnet innvendige og utvendige skader

og/eller skadeverk påført Kjøretøyet i leieperioden, begrenset til gjeldende egenandel jfr. Pkt. 6. Skade eller ansvar som helt eller delvis ikke dekkes av medlemmets egenandel, f.eks. fordi det er utvist forsette eller grov uaktsomhet, må i sin helhet dekkes av medlemmet. Egenandelen gjelder ikke for skader oppstått ved grov uaktsomhet fra leietakers side, så som:

- skader som følge av at last har forskjøvet seg, dårlig fastgjort eller emballert.
- hærverk på innredningen i bilen og/eller flekker på kjøretøyet interiør som ikke lar seg fjerne.
- felgkjøring av dekk.
- skader oppstått ved nedfall fra hustak hvor det er oppsatt anvisere.
- slagskader mot karosseri og/eller understell p.g.a. snøkjettinger annen uforutsiktlig bruk av bilen
- skader på kjøretøyet som følge av kjøring på fysisk utilgjengelige steder grunnet kjøretøyet høyde, bredde og/eller lengde.
- skader som følge av kjøring utenfor offentlig vei eller i område stengt for alminnelig ferdsel, uten forutgående skriftlig aksept fra HB

8. Medlemmets behandling og bruk av Kjøretøyet

Medlemmet er ansvarlig for bilen og utgifter som følger av bruken av denne under leietiden frem til tilbakelevering, herunder for parkeringsbøter og bomringpasseringsgebyr. Medlemmet plikter å parkere i følge lokale bestemmelser. Medlemmet må være påpasselig med alltid å låse bilen og feste bilnøkklene på anvisst plass. Medlemmet forplikter deg til å behandle bilen på en forsvarlig måte og ikke:

- benytte bilen til øvelseskjøring, i billap, fartsprøver, testkjøring eller konkurranser
- ta bilen ut av landet uten HB samtykke
- mot vederlag befordre passasjerer.
- å benytte bilen i ulovlig øyemed og til straffbare handlinger
- overlate kjøretøyet til andre eller la det kjøres av annen sjåfør enn godkjent av HB.
- sløpe, skyve eller flytte annet kjøretøy.
- forlate kjøretøyet ulåst eller på en slik måte at det kan benyttes av andre.
- fylle feil drivstoff.
- rykke i bilen
- transportere husdyr uten etter særlig avtale med HB

k. kjøre bilen i alkohol, og/eller narkotikapåvirket og/eller svekket tilstand, gjelde etter norsk lov.

Skader som skyldes bruk i strid med punktene a til k er erstatningspliktig og HB har rett til full dekning av dokumenterte økonomiske utlegg eller tap. I leietiden og inntil kjøretøyet er levert tilbake til HB på dennes stasjon i samsvar med denne avtale, bærer brukeren alt ansvar for kjøretøyet og bruken av dette med mindre det skyldes forhold på HB side.

9. Tekniske feil og mangler

Tekniske feil som måtte oppstå eller komme til HB kjennskap i leieperioden, og som kan utbedres innen en tid som står i rimelig forhold til brukers behov og leietiden, gir ikke brukeren rett til å avbryte leieferholdet. Om bruker likevel velger å avbryte leieferholdet, vil medlemmet være ansvarlig for leien i leieperioden, dog med fradrag av den tid som vil medgått til utbedring. HB er videre ansvarlig for de utgifter brukeren blir påført i forbindelse med å få Kjøretøyet brakt tilbake til stasjonen. Dersom ikke reparasjon kan besørges innenfor den nevnte tfrist, avgjør brukeren om han vil få levert nytt Kjøretøy fra HB for fortsettelse av leieferholdet eller om leieferholdet skal anses som opphørt fra den tid da HB fikk melding om forholdet fra bruker. HB besørger da kjøretøyet tilbaketransportert for egen regning, og er da uten ansvar for ethvert tap eller ansvar som bruker måtte påføres.

10. Oppgjør for påløpte vederlag m.v i leieferholdet

Medlemmet aksepterer at HB kan belaste for det som omfattes av denne avtalen, enten ved kredittkort, debetkort eller ved alminnelig fakturering.

HB kan etterbelaste forhåndsavtalt fastavgift, samt kilometeravgift, forsikring og beløp som medlemmet må betale for å få redusert egenandelen, utgifter til tilbaketransport ved mislighold eller levering av bilen til annet sted enn avtalt, innkrevningsgebyr og forsikningsrester, utstedelse av medlemskort. HB kan også etterbelaste medlemmet med krav som refererer seg til offentlige bøter, parkeringsgebyr, gebyr for ubetalt bompengepassering, piggegebyr og tilsvarende offentlige gebyrer der HB (biluteier) hefter solidarisk med bilfører. Øvrige krav, så som eksempelvis belastning for skader på leiebilen, faktureres medlemmet på alminnelig måte. HB står fritt til å velge om det skal faktureres fortløpende etter hvert leieferhold eller periodevis.

11. Vederlag m.v påløpt i leieferholdet.

Medlemmet plikter å betale følgende:

- Medlemsavgift, leieavgift, påløpte servicegebyrer, ekstra ansvarsbegrensning (egenandel), personlig ulykkesforsikring og eventuelle tilleggsskrav påført leieferholdet.
 - HB kilometeravgifter etter de satser som er oppgitt i gjeldene prisliste for kjøretøyet kjørte kilometer i leietiden. Skulle kilometerreller på Kjøretøyet ikke fungere, beregnes kilometeravgift i henhold til den strekning som det fremgår av veikartet at Kjøretøyet har tilbakelagt.
 - Eventuelle utgifter for tilbaketransport av kjøretøyet til stasjon i henhold til leiekontrakten. Etterlates kjøretøyet uten HB skriftlige samtykke på et annet sted enn stasjonen, belastes en avgift for tid og utgifter i forbindelse med tilbakeføring av kjøretøyet.
 - Samtlige avgifter, gebyrer, bøter og utgifter som påløper på grunn av Leietakers forhold forut for tilbakelevering av bilen. Administrasjonsomkostninger ved etterfakturering vil påløpe. Det samme gjelder hvis kjøretøyet eller nøkkel ved tilbakelevering ikke er hensatt på anvisst plass på stasjonen uten HBs forutgående samtykke, jf. punkt 5.
 - Egenandel i tilfelle skade eller tyveri, eller ansvar for skade eller tyveri som helt eller delvis ikke dekkes av egenandelen.
 - HB utgifter til innrivelse av Leietakers forpliktelser, herunder de gebyrer lovgivningen til enhver tid tillater ved innrivelse av slike beløp.
- Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrenter etter lov om renter ved forsinket betaling av 17 desember nr. 100 1976 p.a. fra forfall og til betaling skjer og i tillegg eventuelle offentlige gebyrer.

12. Hertz BilPools plikter

Dersom HB ikke oppfyller sine plikter etter denne avtalen kan medlemmet kreve at HB for egen regning retter mangelen dersom dette kan skje uten å volde HB urimelig kostnad eller ulempe. Selv om medlemmet ikke krever det, kan HB for egen kostnad rette mangler eller påta omlevering når dette kan skje uten vesentlig ulempe for medlemmet. Dersom retting eller omlevering ikke kommer på tale eller ikke blir foretatt innen rimelig tid etter at medlemmet har klaget over mangelen, kan han/hun kreve forholdsmessig prisavslag.

I tilfelle vesentlig mislighold kan medlemmet heve avtalen om leie. Medlemmet kan ikke heve leieferholdet med mindre han/hun gir HB melding om heving innen rimelig tid etter han/hun fikk eller burde ha fått kjennskap til misligholdet.

HB plikter å tegne ansvarsforsikring for kjøretøyet i samsvar med bilansvarslovens regler. HB plikter til avtalt tid og på avtalt sted å stille kjøretøyet til medlemmets rådighet. Kjøretøyet skal være i god stand.

13. Hertz BilPools ansvar for gjenglemte gjenstander m.v

HB påtar seg intet ansvar for skade på eller tap av eiendom som medlemmet eller annen person er etterlatt, oppbevart eller befordret i kjøretøyet i leieperioden, eller etter tilbakelevering. Medlemmet fritar HB for alle krav som på grunn av slike tap eller skader kan gjøres gjeldende. HB fraskriver seg ethvert ansvar overfor medlemmet med hensyn til tap av tid, penger eller annet som måtte oppstå av, eller ha forbindelse med leieferholdet, utover ansvar beskrevet i denne avtalen. Erstatning for indirekte tap, så som driftsbrudd, avsavnt, tappt fortjeneste som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir riktig oppfylt, eller tap som følge av skade på annet enn utleiebilen, jfr. kriteriene som brukes i kjøpslovens § 67, kan kun kreves dersom HB har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

14. Priser

Samtlige priser knyttet til denne avtalen, kan reguleres i henhold til utviklingen i SSB konsumprisindeks eller i henhold til markedsendringer. Varslingsfrist for justeringer er 1 måned. HB forbeholder seg retten til under avtaleperioden og andre kilometerprisen hvis drivstoffprisen øker med 50 øre per liter eller mer under avtaleåret. Utgangsprisen som gjelder er den som ved avtale inngåelse er angitt som veiledende priser til kortkunder på shell.no

15. Diverse bestemmelser/Oppsigelse

Vilkårene i denne avtale anses akseptert hver gang medlemmet benytter sitt medlemskort/pinkode og/eller bestiller bil. Vilkårene gjelder så lenge medlemskapet er gyldig og/eller inntil det sperrer for bruk. Oppsigelse av privatmedlemskap gjøres på bestillingssiden, oppsigelse av bedriftsmedlemskap skal skje skriftlig og er gyldig etter at den er mottatt av HB eller representant for denne. Oppsigelsestiden for privatmedlemskap er 30 dager fra registrert oppsigelse, medlemskapet er aktivt gjennom oppsigelsestiden. Oppsigelsestiden for bedriftsmedlemskap er regulert i den enkelte avtale. Tvister i forhold til denne avtalen skal søkes løst i minnelighet. Dersom dette ikke lar seg gjøre kan hver av partene bringe saken inn for de ordinære domstoler med vernetting i Oslo. Tvister skal løses etter norsk lov.